

マイナンバーカードと電子証明書の更新を促すための広報媒体

「マイナンバーカード有効期限・更新」動画



動画 (30秒)



動画 (80秒)



動画 (ダウンロード・30秒)



動画 (ダウンロード・80秒)



ポスター・リーフレット



ポスター



リーフレット



マイナンバーカードおよび電子証明書の有効期限・更新 (デジタル庁ウェブサイト)

マイナンバーカードおよび電子証明書の有効期限・更新

最終更新日:2025年12月17日

「マイナンバーカード」と「電子証明書（オンラインでマイナンバーカードを使用する際に本人であることを電子的に証明するもの。〈参考〉[電子証明書について（マイナンバーカード総合サイト）](#)）」には有効期限があります。有効期限はそれぞれに設定されており、更新手続きが必要です。マイナンバーカードや電子証明書の有効期限を迎える方には、期限の2か月前から3か月前を目途にお知らせ（有効期限通知書）が送付されますので、お早めに関与して、更新の手続きをお願いします。

新着情報

- 2025年11月18日
 - 広報資料(ポスター・リーフレット)に掲載の「マイナンバーカード 更新の手続きのご案内」について利用期限を過ぎました。
- 2025年11月4日 [広報資料](#)にCM動画を掲載しました。
 - マイナンバーカードの有効期限・更新書 (1/20版)
 - ダウンロードフォーム
- 2025年10月15日
 - 広報資料にマイナンバーカードの更新の手続きについてのリーフレットとポスターを掲載しました。
- 2025年9月5日
 - 広報資料にCM動画のサムネイル画像を掲載しました。

目次

- [マイナンバーカードおよび電子証明書の有効期限](#)
- [更新手続きについて](#)
 - [マイナンバーカードの更新手続き（4つの方法）](#)
 - [電子証明書の更新手続き](#)
- [よくある質問](#)
- [広報資料](#)
 - [動画](#)
 - [ポスター・リーフレット](#)
- [関連情報](#)



マイナンバーカードの安全性理解を促すための広報媒体

「便利を、安心とともに。
マイナンバーカード」動画



動画 (30秒) ※音声なし



リーフレット

知って安心！
マイナンバーカードの使い方

持ち歩き方
普通に持ち歩いていいの？
ええんじやよ。キャッシュカードの感覚が近いから、失くさないようにするのじゃよ！

提示方法
銀行や勤務先などでマイナンバーの提示を求められたときはどうすればいい？
おもて、うら両面を見せるのじゃ。
じゃあレンタルショップなどで、本人確認書類として使うときは？
おもて面を見せるのじゃ。その際、うら面のマイナンバーは隠されても大丈夫じゃが、マイナンバーを裏書きのたりコピーを取ることはダメなのじゃ。

暗証番号
暗証番号を友達に教えても大丈夫？
キャッシュカードと同様、他人に教えてはいけませんのじゃ。暗証番号はマイナンバーカードを利用するために必要な大事なもののじゃよ！

SNSへカードの画像の投稿は？
こんなに安全なら、カードを自撮りしても大丈夫？
マイナンバーを誰かに知られても大丈夫なように安全対策は講じられているが、不特定多数の目に入る場所への投稿は禁止されているのじゃ！

まとめ！
マイナンバーカードは安全です！

なりすまはできません
郵送入りのため、到着での利用は困難。
マイナンバーを見られても悪用は困難
マイナンバーを盗用するには、郵送交付の本人確認書類などで本人確認をする必要があるため、悪用は困難。
オンラインの利用には電子証明書を使うため、マイナンバーが使われることはありません
プライバシー性の高い個人情報が入っていません
ICチップ部分は、税や年金などの個人情報記録されません。
プライバシー性の高い対策
初失・盗難の場合は、24時間365日休日で一時利用停止可能
アプリ毎に暗証番号を設定し、一定回数間違えると機能ロック
不正に情報を読み出そうとすると、ICチップが壊れる仕組み

マイナンバーについてのお問合せ
マイナンバー総合フリーダイヤル
0120-95-0178
平日：9時30分～20時00分 土日祝：9時30分～17時30分
※音声ガイダンスで2番をお選びください。
※一部の手続きやお問い合わせは郵送が利用できません。
050-3818-1250 050-3816-9405
※英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル
This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.
英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル
0120-0178-26 0120-0178-27
https://www.kcpibpang-portal.jp/ichikushin/

持ち歩いて大丈夫！
マイナンバーカードの安全性

教えて！
マイナンぼあちゃん

マイナンバーの電子印
マイナンぼあちゃん

万全なのじゃ

デジタル庁 税務省



マイナンバーカードの安全性
(デジタル庁ウェブサイト)

デジタル庁

現在位置: ホーム > 政策 > マイナンバー(個人番号)制度 > マイナンバーカード > マイナンバーカードの安全性

最終更新日: 2025年3月27日

政府では、国民の皆様がマイナンバーカードを安全・安心に利用できるように、技術面、運用面の観点から安全な利用環境の整備に取り組んでいます。また、紛失・盗難時はマイナンバーカードの機能の一時利用停止や、原則1週間后再交付できる制度もあります。

マイナンバーカードの紛失・盗難時の手続

1. 機能の一時利用停止

マイナンバーカードおよび電子証明書を搭載したスマートフォンを紛失、または盗難に遭った際は、電話ですぐにマイナンバーカード機能の一時利用停止の手続きができます。一時利用停止のご連絡は以下のマイナンバー総合フリーダイヤルへお電話ください。

- マイナンバー総合フリーダイヤル: 0120-95-0178
音声ガイダンスで2番をお選びください。

一時利用停止の手続は、24時間365日対応しており、一部の外国語にも対応しています。



マイナンバーカードのメリットの認知を促進する広報媒体

「できます。が増えてます」動画



オンラインで
児童手当の申請なども、
✓ できます。



マイナポータルから
転出届を提出、
✓ できます。

「子育て手続き」
動画 (15秒)
※音声なし



「引越し手続き」
動画 (15秒)
※音声なし



リーフレット (できます。が増えてます。マイナンバーカード)

すべての「不便」をあたらしい「便利」に
✓ できます。が増えてます。
マイナンバーカード
っていうけど
実際なにが
できるの？

安心の情報管理体制
マイナンバー情報は、個人情報を一括管理する仕組みではないため、情報が手元で集まることはありません。また、自治体間で個人情報をやり取りする際も、マイナンバーは必要ありません。マイナンバーはあくまで個人を識別するための番号です。

マイナポータルから転出届を提出
マイナポータルから転出届を提出することで、従来の紙の提出よりも早く、簡単に提出することができます。また、マイナポータルから転出届を提出すると、マイナポータルから転入届を提出することもできます。

デジタル庁
デジタル庁は、デジタル技術を活用して、国民の生活に身近な行政サービスを提供することを目的としています。マイナンバーカードは、デジタル庁のデジタル戦略の重要な要素です。



マイナンバーカードの利用シーン (デジタル庁ウェブサイト)

マイナンバーカードの利用シーン

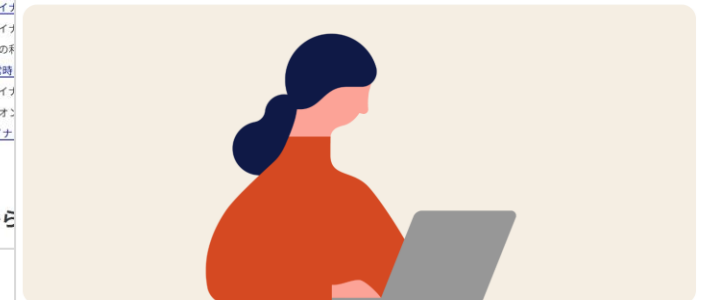
最終更新日:2026年1月22日

くらしの様々な手続きや、健康・医療分野における利用シーンなどを紹介します。より便利に、できることが広がっているマイナンバーカードをぜひご利用ください。スマートフォンのマイナンバーカードやマイナ免許証をはじめ、マイナンバーカードの利用推進に向けた取り組みを進めてまいります。

お知らせ

- 2026年1月22日: [紹介](#)
- 2025年3月18日: [マイナポータル](#)
- 2024年9月19日: [マイナポータル](#)
- 2024年9月2日: [非営時](#)
- 2024年8月22日: [マイナポータル](#)
- 2024年3月4日: [マイナポータル](#)

くらしの手続



利用シーンから

コンビニでの証明書等取得	出産・子育て	確定申告
給付金の受取	年金	引越し
バスポート申請・更新	マイナ免許証	



スマートフォン搭載を促す広報媒体

「スマホにいれることができます」動画



動画 (30秒)



動画 (ダウンロード)



ポスター・リーフレット



ポスター



リーフレット



スマートフォンのマイナンバーカード (デジタル庁ウェブサイト)

スマートフォンのマイナンバーカード

最終更新日:2026年1月23日

「スマートフォンのマイナンバーカード」は、マイナンバーカードの機能をスマートフォン (iPhone、Android端末) に追加して利用できるサービスです。

概要

「スマートフォンのマイナンバーカード」は、マイナンバーカードの機能をスマートフォンに追加して利用できるサービスです。暗証番号入力代わりに、顔や指紋などの生体認証を使って、簡単かつ安全に本人の確認ができます。マイナンバーカードの保有者で対応可能なスマートフォン端末をお持ちのかたは、どなたでも無料で利用できます。

iPhoneをご利用のかたは「iPhoneのマイナンバーカード」、Android端末をご利用のかたは「Androidスマホ用電子証明書搭載サービス」のページで詳細をご確認ください。

目次

- 概要
- 使える場所やサービス
- はじめた
- よくある質問
- 対応を検討する民間事業者
- 広報資料
 - 動画
 - ポスター・リーフレット
- 関連情報

概要

「スマートフォンのマイナンバーカード」は、マイナンバーカードの機能をスマートフォン (iPhone、Android端末) に追加して利用できるサービスです。



iPhoneのマイナンバーカード

iPhoneに入れて利用できるマイナンバーカードです。iPhoneひとつで行政手続きや民間サービスへの申込ができます。



Androidスマホ用電子証明書搭載サービス

Android端末に搭載して利用できるマイナンバーカードです。スマホひとつで行政手続きや民間サービスへの申込ができます。



若年層にマイナンバーカードの利用を促す広報媒体（政府広報）

「まだまだマイナー？ マイナカード」各種動画

CM



CM動画（30秒）



縦型動画



縦型動画6本



PV



PV動画



まだまだマイナー？ マイナカード
特設ページ
（政府広報オンラインウェブサイト）

